

Algemene Voorwaarden FixM Allround Klusservice

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: FixMvB, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97249114, handelend onder de naam FixM Allround Klusservice.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
3. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uit te voeren klussen in en om huis, waaronder maar niet beperkt tot: sloopwerk, het plaatsen van muren en wanden, aanleg en verleggen van elektra en leidingen, schilderwerk (binnen en buiten), renovatiestuc, timmerwerk en afbouw, diverse kleine klussen.
4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk (ook per e-mail of Whatsapp) overeengekomen.
3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte is aanvaard of opdrachtnemer met de uitvoering is gestart.
3. Opdrachtnemer werkt in beginsel op basis van regie (“uurtje-factuurtje”), tenzij anders overeengekomen. Vooraf verstrekt opdrachtnemer een ureninschatting en een schatting van materiaalkosten.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden zorgvuldig, veilig en naar beste inzicht en vakmanschap uit.
2. De verplichting van opdrachtnemer heeft in beginsel het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
3. Opdrachtgever zorgt dat opdrachtnemer tijdig toegang heeft tot de werkplek en dat de omstandigheden geschikt zijn voor de uitvoering.
4. Vergunningen, meldingen of toestemmingen zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk afgesproken.
5. Onder de werktijd vallen ook advies, voorbereiding, het halen van materialen, opruimen, schoonmaken en het afvoeren van afval.

Artikel 5 – Materialen en vervoer

1. Materialen kunnen door opdrachtnemer of door opdrachtgever worden geleverd.
2. Indien opdrachtnemer materialen inkoopt of vervoert op verzoek van opdrachtgever, gebeurt dit voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schade aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
3. Transport- en parkeerkosten worden afzonderlijk doorbelast, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Artikel 6 – Meerwerk en minderwerk

1. Afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht worden afzonderlijk berekend.
2. Meerwerk kan mondeling of schriftelijk worden overeengekomen en wordt uitgevoerd tegen het gebruikelijke uurtarief en materiaalkosten.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Het standaarduurtarief bedraagt €55 incl. btw. Voor schilder- en behangwerk bedraagt het tarief €49 incl. btw indien het 9%-tarief van toepassing is.
2. Er geldt een minimum van 2 uur per klus; daarna wordt per kwartier afgerekend.
3. Binnen Arnhem Schuytgraaf, Elderveld, De Laar en Driel worden geen voorrijkosten gerekend. Binnen een straal van 15 kilometer vanaf Arnhem Schuytgraaf geldt een tarief van €25 incl. btw per dag of deel van de dag. In een straal van 15-30 km vanaf Arnhem Schuytgraaf geldt een tarief van €40 incl. btw per dag of deel van de dag. Bij meer dan 30 km in overleg.
4. Eventuele parkeerkosten komen altijd voor rekening van de opdrachtgever.
5. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor kleine klussen kan opdrachtnemer directe betaling vragen (bijv. via Tikkie).
6. Voor grotere klussen kan opdrachtnemer een voorschotfactuur (tot 50%) en/of tussentijdse facturen sturen.
7. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Termijnen

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Bij uitloop door omstandigheden wordt in overleg een nieuwe planning gemaakt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, of – indien van toepassing – tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst).
3. Indien opdrachtnemer schade veroorzaakt aan bezittingen van opdrachtgever (bijvoorbeeld tijdens de werkzaamheden), zal hij/zij deze naar redelijkheid herstellen of vergoeden.

Artikel 10 – Garantie en klachten

1. Opdrachtnemer verleent een garantie van 3 maanden op de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
2. Deze garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door derden of overmacht.
3. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 11 – Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, weersomstandigheden, materiaaltekorten of stakingen) kan opdrachtnemer de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen indien de ander ernstig tekortschiet en dit niet tijdig herstelt.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt zonder dat opdrachtnemer aantoonbaar tekortschiet en dit niet binnen redelijke termijn herstelt, is opdrachtgever gehouden het volledige bedrag te voldoen dat in de offerte of urenindicatie is opgenomen, vermeerderd met de kosten van materialen die reeds besteld of gebruikt zijn.
3. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt doordat opdrachtnemer aantoonbaar tekortschiet en dit niet binnen redelijke termijn herstelt, is opdrachtgever gehouden de tot dan toe gewerkte uren te vergoeden, alsmede de kosten van materialen die reeds besteld of gebruikt zijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, en anders voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.